

## Información de la Compañía

**Diode España S.A.** es una compañía **importadora y distribuidora**, que desarrolla su actividad en el mercado informático y electrónico de alta tecnología como **Mayorista**.

Fue creada en **1975** y actualmente opera en **España, Portugal e Italia**.

Desde finales de 2008 es 100% propiedad de Caja Duero, hoy convertida en **Caja España Duero**, tras su fusión con Caja España, y cuenta con dos edificios propios en Madrid y Barcelona.

Desde el almacén de Madrid, de más de 5.000 m<sup>2</sup>, y contando con un **experimentado sistema informático y logístico**

consecuencia de nuestros muchos años de experiencia en la actividad mayorista, la compañía **entrega en 24 horas** la gran mayoría de los pedidos que son cursados **a través de la Web** (acceso exclusivo para clientes, dealers o partners) o **a través de EDI**.



Asimismo, como empresa comprometida con la Calidad, mantiene la exigente **Certificación ISO9001** desde el año 2000.

Diode es una **compañía orientada a aportar alto valor** a sus proveedores y clientes mediante la **especialización** y la **dedicación de recursos** que exceden la simple tarea logística de mover los productos del proveedor al cliente. Está estructurada en **dos divisiones de negocio**, que por sus grandes diferencias, funcionan de manera muy independiente:

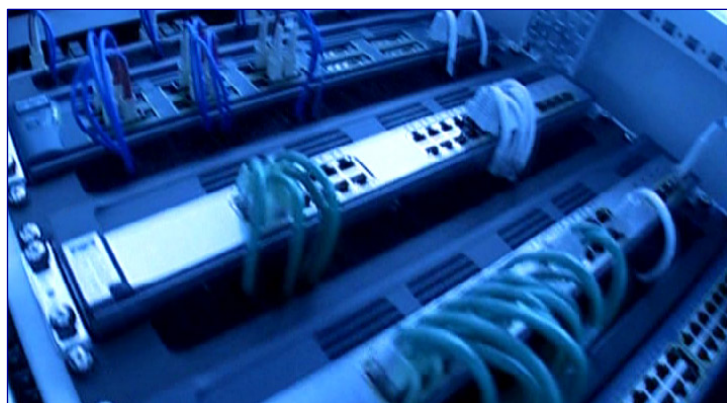
- + **División SIC** (Sistemas, Identificación y Comunicaciones).
- + **División CONSUMO**

Una descripción más detallada de las actividades de cada división se ofrece a continuación:

### División SIC

La **División SIC (Sistemas, Identificación y Comunicaciones)** está centrada en productos profesionales, dirigidos a empresas y que tienen un retorno de la inversión mayor y un impacto más crítico en su utilización.

Esta división **aporta un gran valor añadido a todos sus productos y soluciones** mediante unos equipos comerciales con **personal muy especializado**, que introduce las nuevas tecnologías en nuestros clientes, recluta nuevos partners permanentemente, detecta aplicaciones idóneas para cada producto, e identifica grandes proyectos que aplican a nuestras soluciones tecnológicas.



Del mismo modo, esta división forma y soporta a nuestros partners con un equipo de más de **12 ingenieros de soporte preventiva y postventa**.

La división se compone de cuatro departamentos:

- Identificación Automática
- Sistemas
- Comunicaciones
- Electrónica

## Identificación Automática

Productos y soluciones de movilidad (terminales móviles), escáneres e impresoras de código de barras, lectores de tags RFID, lectores de tarjeta chip, biometría, escáneres documentales, etc.



Microsite <http://www.ia.diode.es/>

## Sistemas

Productos y soluciones de seguridad informática, como firewalls, backup, seguridad de contenidos, antivirus y prevención de fugas de información, y soluciones de almacenamiento.



## Comunicaciones

Productos tecnológicos relacionados con el mundo de las comunicaciones IP, WIFI, WIMAX y Videovigilancia.



Microsite <http://www.comunicaciones.diode.es/>

## Electrónica

Módulos OEM RTC/UTMS/GSM/GPRS, GPS para mercado M2M, antenas, conversores Serie-Ethernet, Sensores con interfaz USB, ventiladores industriales y paneles solares.



Microsite <http://www.electronica.diode.es/>

## División Consumo

La división está especializada en productos de **alto volumen** dirigidos al usuario individual (home market) o mixto, es decir, que tienen un uso personal o profesional, pero en el que predomina la **venta por canales de retail** tales como:

- Grandes superficies generalistas
- Grandes superficies especialistas IT
- Cadenas Electro
- Cadenas de tiendas informática
- Canal Telecom
- Canal Foto
- E-tailers



Los recursos de la división se enfocan principalmente en ofrecer **servicios especializados hacia el Canal Retail**, tales como **herramientas de gestión** altamente informatizadas (proceso EDI), seguimiento de la **rotación del producto** en los distintos centros de ventas de nuestros clientes, visitas con comerciales externos a todos los puntos de venta, formación al personal de ventas de los clientes, gestión de ciclo de vida del producto, modulando el nivel de compra del retailer en relación al momento dentro del **ciclo de vida del producto**, alta **proactividad** en novedades o tendencias del mercado, **selección de productos y ofertas para campañas** (Back to school, Campaña Navidad, Campaña verano, folletos, ....), etc.

Como se indica al principio, los **productos seleccionados** para esta división tienen un uso tanto doméstico o mixto -doméstico y profesional -, por lo que aquellos que tienen también uso profesional (ordenadores, monitores, tablets, impresoras, etc), van dirigidos a **comercializarse a través de Canales IT tradicionales** (integradores, ISV, proveedores de office equipment, submayoristas, ... etc).

La selección de productos y marcas se hace con el criterio anteriormente reseñado y es el siguiente:

PRODUCTOS	MARCAS	
- PCs desktop		
- Notebooks		
- Netbooks		
- Tablets		
- Smartphones		
- Impresoras		
- Monitores		
- Discos		
- Impresoras		
- E-readers (libro electrónico.)		
- PVR (Sintonizador grabador TV)		

## Logística

Los almacenes centrales de Diode, en la localidad madrileña de Pinto, con unas dimensiones de 5.000 m<sup>2</sup>, cuenta con las más modernas instalaciones y con la tecnología logística por radiofrecuencia de última generación. Siempre a disposición de nuestros clientes y pensado para dar una respuesta inmediata a las necesidades del mercado de la distribución informática, bien a través del equipo comercial o conectando On-Line a través de nuestro e-commerce. Desde estas instalaciones servimos los pedidos entre 12/24 horas.

## Calidad

Diode España ha obtenido la **Certificación ISO 9001:2008** otorgada por **BUREAU VERITAS QUALITY INTERNATIONAL** (BVQI) bajo acreditación (**ENAC, UKAS**) para sus centros de **Madrid y Pinto (Madrid)**, dedicados a la Distribución Mayorista de Productos Informáticos (Hardware y Software), Ensamblaje de PCs, Distribución de componentes y Sistemas Electrónicos.



Esta certificación de BVQI refuerza la imagen internacional de Diode España, S.A. El certificado, reconocimiento de la madurez y eficacia de nuestro **Sistema de Calidad**, confirma nuestra voluntad de desarrollarnos en una línea de progreso continuo para dar cada día una respuesta más ajustada a las expectativas de nuestros clientes.

## Organización Comercial y Atención al Cliente

En Diode prestamos una **atención personalizada** a todos nuestros clientes, asignando un equipo comercial dedicado a su empresa, compuesto por un **Comercial Interno** y un **Comercial Externo** que le ayudarán en su gestión diaria y en su interlocución con nosotros.

Ponemos a disposición de nuestros clientes un **Servicio de Atención al Cliente** (DAC) para ayudarles a solucionar cualquier incidencia o duda que en la dinámica diaria se pueda producir. También, este departamento es desde donde Diode le proporcionará soluciones concretas a sus necesidades logísticas puntuales.

La creciente complejidad de la tecnología hace necesaria la presencia de **Técnicos especializados y certificados** en cada área. Nuestro equipo de técnicos e ingenieros de Aplicaciones está a disposición de nuestros clientes para los proyectos que pudieran necesitar de su ayuda, dando soporte técnico en todas las fases en las que se les requiera.

La combinación de estos departamentos hace que nuestros clientes reciban un **apoyo integral** en sus negocios y que Diode pase a ser para muchos de ellos un auténtico Partner en el que confiar

## Cuadro de Dirección

**Agustín Alarcón Alarcón**  
Director General

**Rafael Paret Núñez**  
Director Financiero

**Juan José Cabezas Molera**  
Director General Comercial

**José Miguel Domínguez**  
Dirección División SIC

**Manuel Zahonero Medina**  
Dirección División Consumo

**Fernando Moyano Rivas**  
Director de Logística y Calidad

## Aplicación B2B de comercio electrónico Diode

La Aplicación B2B de comercio electrónico Diode en [www.diode.es](http://www.diode.es) es un referente en el mercado español de informática. Esta web, recientemente galardonada con el primer premio Internacional Cambrescat en la categoría Business to Business, es una Aplicación fundamental para los distribuidores de Diode. **Utilizada a diario por más de 1.800 clientes**, proporciona todas las herramientas de decisión y compra necesarias para estar al día en el este cambiante sector, y agiliza enormemente la gestión de pedidos. Entre sus **funcionalidades más importantes** se encuentran:



- Precios y stocks con actualización en tiempo real, minuto a minuto.
- Configuradores expertos de licencias electrónicas.
- Generador avanzado de Presupuestos personalizados para comerciales y clientes finales.
- Memorización de listas de productos "Favoritos".
- Posibilidad de realizar pedidos con cotizaciones especiales a través de la Web para operaciones especiales o programas de canal de fabricantes.
- Descarga de listas diarias de precios y stocks (formato Excel o XML).
- Gestión automática de RMAs, reparaciones y garantías.
- Control de la cuenta comercial con Diode.
- Seguimiento de pedidos, albaranes y facturas.
- Confirmación por e-mail y SMS de pedidos y salida de mercancías.
- Información de producto, Datasheets, drivers, promociones, etc.
- Solicitud de aviso cuando haya stock.
- Documentación técnica bajo demanda: si en el momento no está disponible, pulsando un botón se la enviamos a su e-mail.



Le proponemos comprobar por usted mismo estas potentes herramientas utilizando un usuario y contraseña de prueba que le facilitaremos escribiéndonos a [e-diode@diode.es](mailto:e-diode@diode.es)

## Contactos y Direcciones Diode España

**Teléfono general de contacto: 902 17 22 17**

	Oficinas Madrid	Almacén Madrid	Oficinas Portugal INFORLATINA Lda.
<b>Dirección</b>	C/ Salvatierra, 3. 28034 Madrid. España.	C/ Arroyo de los Prados, 11. Polígono Industrial Las Arenas 28320 Pinto - Madrid España.	Centro de Empresas do Monte Estoril R. de S. Remo, Lote 5 r/c - A. 2765-447 Estoril. Portugal.
<b>Horario</b>	L-J: 8:30 a 14:00 y 15:30 a 19:00 V: 8:30 a 14:00 y 15:30 a 18:00	L-J: 10:00 a 13:30 y 16:00 a 18:00 V: 10:00 a 13:30	L-J: 8:30 a 14:00 y 15:30 a 19:00 V: 8:30 a 14:00 y 15:30 a 18:00
<b>Teléfono</b>	91 456 81 00 - 902 17 44 17		+351 214 646 020
<b>Fax</b>	91 358 06 07		+351 214 646 029
<b>e-mail</b>	e-diode@diode.es		comercial@inforlatina.pt

Departamento	e-mail	Teléfono	Fax
<b>Comercial Informática</b>	informatica@diode.es	91 456 81 10 - 902 17 22 17	91 358 05 11
<b>Comercial Electrónica</b>	electronica@diode.es	902 17 44 17	91 555 49 17