

Teléfonos ShorePhone



Unificando el flujo de información en su empresa



VENTAJAS

- *Diseño ergonómico para una comunicación sin esfuerzos*
- *Resultados visibles inmediatos en la productividad de empleados*
- *Costes de instalación, formación y soporte asombrosamente reducidos*
- *Amplia gama de teléfonos que se ajustan a todas las necesidades de la empresa*

Los teléfonos ShorePhone™ IP de ShoreTel® mejoran significativamente la productividad diaria en toda la empresa y forman parte de la plataforma de comunicación unificada de ShoreTel. Los teléfonos IP de ShorePhone están diseñados para ofrecer una comunicación sin esfuerzos y de la forma más agradable. Nuestra familia de teléfonos ergonómicos de alto rendimiento permite a todos los empleados de su empresa comunicarse de una forma sencilla y eficaz. Los teléfonos ShorePhone también ofrecen grandes ventajas para el departamento de TI, ya que están preconfigurados para poder agregarlos a la red de forma instantánea, evitando las tradicionales y tediosas instalaciones manuales.

Diseño ergonómico para una comunicación sin esfuerzos

Los teléfonos IP de ShorePhone están diseñados para adaptarse a la ergonomía del cuerpo humano y ofrecer un acceso rápido y sencillo a una amplia gama de servicios de comunicación. Las teclas táctiles reducen las dolencias de dedos y muñecas, mientras que el auricular, completamente equilibrado, se adapta perfectamente a la mano o al hombro.

Visualmente, los teléfonos IP ShorePhone están diseñados para permitir un flujo constante de comunicación en la empresa transmitiendo de forma instantánea toda la información. Los usuarios pueden ver fácilmente quién está llamando (identificador de llamada), echar un vistazo rápido a las llamadas perdidas y mensajes de voz sin escuchar, así como ver rápidamente el estado de la llamada (en espera, silenciada, etc.). Toda esta información se puede ver en las pantallas verticales de los teléfonos ShorePhone, retroiluminadas en ciertos modelos.

Todos los teléfonos ShorePhone disponen de un indicador de mensaje en espera visible desde cualquier ángulo. Los botones iluminados de colores ofrecen información inmediata sobre las llamadas entrantes y los mensajes. Todos los teléfonos IP ShorePhone se venden en color negro o plateado para no desentonar en ningún estilo de decoración.

Gracias a su diseño de altas prestaciones, los teléfonos IP ShorePhone ofrecen una extraordinaria calidad de sonido e incorporan un códec de audio de banda ancha, disponible en toda la gama, que abarca siete octavas completas de sonido captado por el oído humano. Además, los teléfonos ShorePhone disponen de altavoces de alta fidelidad full-duplex que proporcionan un sonido excelente y facilitan las conversaciones en modo manos libres.

Mejora la productividad

Gracias a su intuitiva interfaz de usuario, muchas tareas se simplifican como, por ejemplo, la transferencia, las conferencias, la captura de llamadas, la puesta en espera y el interfono, incluso en empresas con varias oficinas. Los usuarios pueden extender el potencial de su teléfono ShorePhone más allá de la oficina gracias a ShoreTel Office Anywhere, la solución que permite asignar la extensión a cualquier otro teléfono, ya sea móvil o fijo.

Mediante ShoreWare® Personal Call Manager, los teléfonos IP ShorePhone reciben automáticamente todo el directorio del sistema. De este modo, se establece una conectividad instantánea gracias a la marcación inteligente de directorio, que permite a los usuarios localizar a otros empleados y llamarlos inmediatamente con sólo teclear los primeros caracteres de los nombres. ShoreWare Advanced Call Manager también proporciona información de presencia del destinatario de la llamada: si se encuentra en modo de espera, ocupado o en modo No Molestar.

Coste menor de propiedad

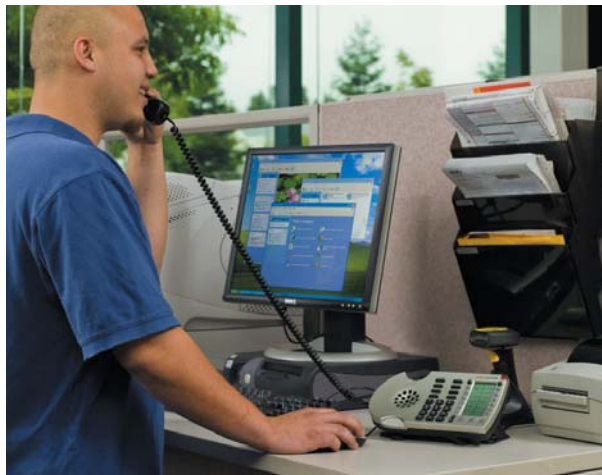
Todos los teléfonos IP ShorePhone están diseñados para una conexión e instalación sencilla, lo que consigue reducir y facilitar el trabajo del administrador del sistema. Al conectar los nuevos teléfonos a la red, ShoreWare Director detecta automáticamente los nuevos dispositivos y los agrega al sistema de telefonía IP de ShoreTel. Desde ahí, se pueden gestionar de forma centralizada como nodos de la red de la empresa. Cuando se publican nuevas actualizaciones de software o nuevas versiones, todos los teléfonos IP se actualizan automáticamente a través de la red, por lo que se reducen los costes de administración.

Una comunicación eficaz es la clave de toda empresa, incluida la suya. Tanto si trabajan en la oficina o fuera, todos los empleados de su empresa pueden aprovechar las ventajas de los teléfonos IP ShorePhone y las aplicaciones de productividad de ShoreWare. En los despachos de los altos ejecutivos o en el mostrador de atención, sea cual sea el tipo o el tamaño de la empresa, los teléfonos ShorePhone permiten a todos los usuarios comunicarse de forma sencilla y eficaz día tras día.



UNA POTENTE HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN PARA TODOS

ShoreTel ofrece una amplia gama de teléfonos IP para proporcionar la mejor solución de comunicación a todos los empleados de la empresa: ejecutivos, ayudantes de dirección, operadoras, agentes y administrativos.

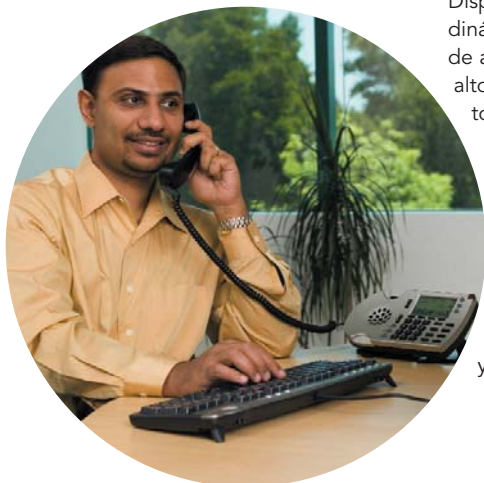


Gama profesional

IP 212k: teléfono IP de 12 líneas diseñado para entornos multilínea, como departamentos de envíos, supermercados, tiendas al por mayor, filiales y pequeñas oficinas. Dispone de ocho teclas de función y dos teclas dinámicas para acceder fácilmente a las funciones de alto rendimiento. El IP 212k cuenta con una pantalla de alto contraste que facilita la lectura y de altavoz bidireccional (full duplex) para ofrecer el mejor rendimiento de sonido en el auricular. La toma de auriculares integrada ofrece una mayor productividad y facilidad de uso. Además supone tener un aparato menos en la mesa.

IP 230: el IP 230 es un teléfono de tres líneas especialmente diseñado para profesionales, representantes de ventas y usuarios generales que basen su trabajo en las comunicaciones telefónicas. Dispone de ocho teclas de función y cuatro teclas dinámicas para acceder fácilmente a las funciones de alto rendimiento. Está provisto de pantalla de alto contraste y fácil lectura, altavoz bidireccional y toma de auriculares integrada.

IP 230g: El IP 230g ofrece las características del IP 230 —cuatro teclas dinámicas, altavoz bidireccional y toma de auriculares integrada—, además de un conmutador Ethernet 10/100/1000. Resulta ideal para usuarios que necesiten velocidades de gigabits, por ejemplo, diseñadores, arquitectos y creadores multimedia.



Gama básica

IP 110: este teléfono IP de una sola línea con buena relación calidad-precio resulta idóneo para áreas abiertas, como recepciones, salas de visitantes, aulas y residencias de estudiantes. Ofrece seis teclas de función para las operaciones más comunes y pantalla de una línea con información de identificación de llamada, fecha y hora. Para hacerlo más versátil, el IP 110 dispone de un altavoz para recibir comunicaciones mediante el interfono.

IP 115: teléfono de una sola línea con todas las funciones del IP 110 más un altavoz bidireccional para realizar llamadas en modo manos libres.

IP 265: el IP 265 es un teléfono de seis líneas con diseño compacto y pantalla retroiluminada a color. Diseñado especialmente para profesionales especializados y con necesidades avanzadas. También tiene ocho teclas de función y cuatro teclas dinámicas para facilitar el acceso al completo conjunto de funciones del sistema de telefonía ShoreTel. Incluye de serie altavoz bidireccional y toma de auriculares incorporada.

Gama ejecutiva

IP 560: consola telefónica de seis líneas idónea para profesionales que hacen un uso exhaustivo del teléfono, para ejecutivos y para asistentes de dirección. Es posible acceder a una amplia gama de funciones desde las cuatro teclas dinámicas del IP 560. Su pantalla retroiluminada de gran tamaño muestra instantáneamente la información sobre la llamada y otros datos importantes. El altavoz bidireccional del IP 560 ofrece una calidad de sonido del nivel de auricular y toma de auriculares integrada, para mejorar la productividad y ofrecer al usuario la posibilidad de hablar por el auricular o elegir el modo manos libres para sus comunicaciones.

IP 560g: el IP 560g dispone de todas las funciones del IP 560 —cuatro teclas dinámicas, pantalla retroiluminada de gran tamaño, altavoz bidireccional y toma de auriculares integrada— además de un conmutador Ethernet 10/100/1000. Es la solución perfecta para usuarios que necesitan velocidades de gigabits, por ejemplo, diseñadores, arquitectos y creadores multimedia.

IP 565g: el IP 565g es el teléfono más avanzado de ShoreTel. Dispone de todas las funciones del IP 560g a las que incorpora una pantalla retroiluminada de gran calidad y una interfaz Bluetooth para que los usuarios puedan conectar sus auriculares Bluetooth personales para realizar llamadas inalámbricas en modo manos libres.

Teclado programable

ShorePhone BB 24: las operadoras y los asistentes pueden consultar de un vistazo la información de presencia y acceder a las funciones de los botones con ayuda de la única botonera basada en tecnología IP del mercado. Los botones se pueden personalizar según las necesidades de cada usuario mediante teclas autoetiquetables que eliminan la necesidad de utilizar etiquetas de papel.

El BB 24 incluye un conmutador Ethernet y transfiere alimentación PoE al siguiente dispositivo conectado. Se pueden asociar hasta cuatro dispositivos distintos con los modelos IP 565g/560/560g/265/230/230g/212k, más del doble que en muchos modelos de la competencia.





Todos los teléfonos IP de ShorePhone IP están provistos de un conmutador Ethernet incorporado para poder compartir la red con equipos de escritorio si fuera necesario. El sistema operativo del teléfono está en varios idiomas: inglés, francés, alemán y español.

Teléfono para conferencias

IP 8000: teléfono para conferencias con sonido de alta definición. Ofrece una calidad de sonido excepcional en conferencias y da cobertura a toda la estancia sin pérdida de calidad. Gracias a los niveles bajos de distorsión y a su funcionalidad avanzada de reducción de ruidos, permite la participación de varios usuarios evitando los ruidos de fondo. El diseño elegante y discreto del IP 8000 proporciona el máximo nivel de calidad en un dispositivo agradable a la vista.

SoftPhone de ShoreTel

SoftPhone es la solución flexible para trabajadores móviles, ya que lleva las funciones de telefonía hasta sus ordenadores, incluso a través de redes inalámbricas. De este modo, el acceso a las funciones de telefonía de la empresa se realiza de forma transparente aunque el usuario esté desplazado.

ShoreWare Personal Call Manager

Todos los teléfonos IP ShorePhone se pueden optimizar con la aplicación opcional ShoreWare Personal Call Manager, que contiene una interfaz visual de información detallada para poder gestionar y controlar sus comunicaciones. Personal Call Manager funciona con cualquier teléfono de usuario: teléfonos IP en la oficina, teléfonos ShorePhone durante los desplazamientos o teléfonos fijos personales durante el teletrabajo.

Los usuarios pueden llevar su teléfono ShorePhone más allá de la oficina gracias a ShoreTel Office Anywhere, la solución que permite asignar la extensión de oficina a cualquier otro teléfono, ya sea móvil o fijo. Una vez conectado, con sólo pulsar una tecla pueden acceder a las funciones de llamada de ShoreTel para transferir, realizar conferencias y gestionar sus llamadas.

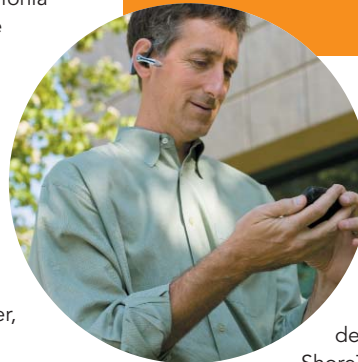
“**Estamos realmente satisfechos con el sistema ShoreTel. Las funciones y el aspecto de los teléfonos ShorePhone son excepcionales y la calidad del altavoz es simplemente increíble.**”

Greg Alexander,
Vicepresidente
ejecutivo/Director general
Sharper Image

ACERCA DE SHORETEL

ShoreTel es un proveedor líder en soluciones de comunicaciones unificadas *IP puras*. ShoreTel permite a las empresas de cualquier tamaño integrar sin problemas todos los sistemas de comunicación (voz, vídeo, mensajería y datos) con sus procesos empresariales. Independientemente del dispositivo o de su ubicación, la arquitectura de software distribuido de ShoreTel elimina los tradicionales costes y problemas de complejidad y fiabilidad que suelen acarrear otras soluciones. ShoreTel continúa ofreciendo los máximos niveles de satisfacción de los usuarios, facilidad de uso y de gestión, al tiempo que reduce globalmente el coste total de propiedad. Fundada en 1996, ShoreTel se ha ganado un amplio reconocimiento en el sector gracias a su tecnología. Para obtener más información, visite la página

www.shoretel.es.



Servicios profesionales de ShoreTel

Para aprovechar al máximo su sistema de comunicaciones unificado de ShoreTel, los expertos de ShoreTel están dispuestos a ayudarle en todas las fases de implementación del sistema. ShoreTel ofrece una amplia gama de servicios profesionales, entre los que se incluyen:

- Asistencia técnica
- Implementación
- Servicios gestionados
- Aplicaciones personalizadas
- Formación





ESPECIFICACIONES	IP 565g	IP 560 / IP 560g	IP 265	IP 230 / IP 230g
Funciones				
Identificadores de llamada	6 (LED de tres colores)	6 (LED de tres colores)	6 (LED de tres colores)	3 LED verdes (230) LED de tres colores (230g)
Teclas de funciones	8 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada/historial, correo de voz, opciones, directorio)	8 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada/historial, correo de voz, opciones, directorio)	8 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada/historial, correo de voz, opciones, directorio)	8 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada/historial, correo de voz, opciones, directorio)
Teclas dinámicas	4	4	4	4
Pantalla	24 caracteres x 7 líneas 320 x 240 píxeles retroiluminada, color	24 caracteres x 7 líneas 168 x 80 píxeles retroiluminada, escala de grises	24 caracteres x 7 líneas 320 x 240 píxeles retroiluminada, color	24 caracteres x 5 líneas 120 x 35 píxeles
Altavoz (full duplex)	Sí	Sí (indicador LED)	Sí	Sí (indicador LED)
Silencio	Sí (indicador LED)	Sí (indicador LED)	Sí (indicador LED)	Sí (indicador LED)
Controles de volumen	Auricular, altavoz, cascos, alerta/timbres	Auricular, altavoz, cascos, alerta/timbres	Auricular, altavoz, cascos, alerta/timbres	Auricular, altavoz, cascos, alerta/timbres
Compatibilidad con auriculares	RJ-22 (indicador LED) Opción de auricular Bluetooth	RJ-22 (indicador LED)	RJ-22 (indicador LED)	RJ-22 (indicador LED)
Color	Plateado, negro	Plateado, negro	Plateado, negro	Plateado, negro
Funciones				
Reenvío de llamada	Sí	Sí	Sí	Sí
Temporizador de llamada	Sí	Sí	Sí	Sí
Nombre y número del identificador de llamada	Sí	Sí	Sí	Sí
Administración de llamadas de conferencia	6 participantes	6 participantes	6 participantes	6 participantes
Directorio	Ilimitado (sistema)	Ilimitado (sistema)	Ilimitado (sistema)	Ilimitado (sistema)
Mensaje en espera (LED)	Sí	Sí	Sí	Sí
Indicador de llamada perdida	Sí	Sí	Sí	Sí
Rellamada/historial	Últimos 20 números	Últimos 20 números	Últimos 20 números	Últimos 20 números
Selecciones de tonos de timbre	4	4	4	4
Marcación rápida	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Fecha y hora	Sí (sincroniz. SNTP)	Sí (sincroniz. SNTP)	Sí (sincroniz. SNTP)	Sí (sincroniz. SNTP)
Transferencia a correo de voz	Sí	Sí	Sí	Sí
Marcación con teléfono colgado	Sí	Sí	Sí	Sí
Gestión de opciones				
Modo de manejo de llamadas	Sí	Sí	Sí	Sí
Desvío de llamadas	Sí	Sí	Sí	Sí
Modo manos libres	Sí	Sí	Sí	Sí
Tono de timbre	Sí	Sí	Sí	Sí
Estado del agente	Sí	Sí	Sí	Sí
Telefonía IP				
Protocolo	MGCP	MGCP	MGCP	MGCP
Calidad del servicio	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004
Códecs admitidos	Wideband G.711 uLaw G.729A	Wideband G.711 uLaw G.729A	Wideband G.711 uLaw G.729A	Wideband G.711 uLaw G.729A
Alimentación (estándar) Alimentación (opcional)	802.3af PoE Adaptador local (opcional)	802.3af PoE Adaptador local (opcional – sólo el 560)	802.3af PoE Adaptador local (opcional)	802.3af PoE Adaptador local (opcional)
Ethernet	conmutador 10/100/1000	conmutador 10/100, conmutador 10/100/1000	conmutador 10/100	conmutador 10/100, conmutador 10/100/1000
Asignación de IP	DHCP, Estática	DHCP, Estática	DHCP, Estática	DHCP, Estática
Especificaciones técnicas				
Tamaño	29,5 x 19,1 x 13,5 cm 11,6 x 7,5 x 5,3 pulg.	29,5 x 19,1 x 13,5 cm 11,6 x 7,5 x 5,3 pulg.	24,1 x 17,3 x 13,2 cm 9,5 x 6,8 x 5,2 pulg.	24,1 x 17,3 x 13,2 cm 9,5 x 6,8 x 5,2 pulg.
Peso	1,2 kg (2,6 libras)	1,2 kg (2,6 libras)	1,0 kg (2,1 libras)	1,0 kg (2,1 libras)
Alimentación (inactiva/activa)	Clase 3 PoE (4,2 W/6,9 W)	Clase 2 PoE (560), Clase 3 PoE (560g), 3,4 W / 6,4 W (560), 4,1 W / 7,1 W (560g)	Clase 2 PoE (3,5 W / 5,9 W)	Clase 2 PoE (230), Clase 2 PoE (230g), 2,9 W / 4,4 W (230), 4,0 W / 5,9 W (230g)
Interfaces	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22 Toma de auricular RJ-22	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22 Toma de auricular RJ-22	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22 Toma de auricular RJ-22	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22 Toma de auricular RJ-22
Longitud del bucle	100 metros	100 metros	100 metros	100 metros
Compatibilidad con dispositivos para problemas auditivos	Sí	Sí	Sí	Sí

Nota: la disponibilidad de los productos varía según la zona geográfica. Póngase en contacto con un representante local de ShoreTel para conocer la disponibilidad en su zona.



IP 212k	IP 115	IP 110	BB 24	Teléfono para conferencias IP 8000
12 (LED de tres colores)	1	1	24 (LED de tres colores)	1
8 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada/historial, correo de voz, opciones, directorio)	6 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada, correo de voz)	6 (transferencia, conferencia, en espera, interfono, rellamada, correo de voz)		2 (conferencia, rellamada)
2	No	No	N/A	6
13 caracteres x 8 líneas 65 x 56 píxeles	16 caracteres x 1 línea 80 x 7 píxeles	16 caracteres x 1 línea 80 x 7 píxeles	12 caracteres x 14 líneas 80 x 168 píxeles retroiluminada, escala de grises	240 x 64 píxeles retroiluminada, escala de grises
Sí (indicador LED)	Half-duplex (indicador LED)	No (sólo altavoz)	N/A	Sí (4 indicadores LED)
Sí (indicador LED)	Sí	Sí	N/A	Sí (4 indicadores LED)
Auricular, altavoz, cascos, alerta/timbres	Auricular, altavoz, alerta/timbres	Auricular, altavoz, alerta/timbres	N/A	Altavoz, alerta/timbres
RJ-22 (indicador LED)	Externa	N/A	N/A	N/A
Plateado, negro	Plateado, negro	Plateado, negro	Plateado, negro	Negro
Sí	No	No	N/A	N/A
Sí	No	No	N/A	Sí
Sí	Sí	Sí	N/A	Sí
6 participantes	3 participantes	3 participantes	N/A	3 participantes
Ilimitado (sistema)	No	No	N/A	N/A
Sí	Sí	Sí	N/A	N/A
Sí	No	No	N/A	N/A
Últimos 20 números	Último número	Último número	N/A	Último número
4	4	4	N/A	1
Ilimitado	N/A	N/A	N/A	N/A
Sí (sincroniz. SNTP)	Sí (sincroniz. SNTP)	Sí (sincroniz. SNTP)	N/A	N/A
Sí	No	No	N/A	N/A
Sí	Sí	No	N/A	Sí
Sí	Mediante correo de voz	Mediante correo de voz	N/A	N/A
Sí	No	No	N/A	N/A
Sí	No	No	N/A	N/A
Sí	No	No	N/A	N/A
Sí	Mediante correo de voz	Mediante correo de voz	N/A	N/A
MGCP	MGCP	MGCP	MGCP	SIP
VLAN, DiffServ/ToS, UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS,UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS,UDP5004	VLAN, DiffServ/ToS,UDP5004	DiffServ, IntServ
Wideband G.711 uLaw G.729A	Wideband G.711 uLaw G.729A	Wideband G.711 uLaw G.729A	N/A	G.711 G.729A
802.3af PoE Adaptador local (opcional)	802.3af PoE Adaptador local (opcional)	802.3af PoE Adaptador local (opcional)	802.3af PoE Adaptador local (opcional) Desvío de PoE	802.3af PoE Adaptador local (opcional)
conmutador 10/100	conmutador 10/100	conmutador 10/100	conmutador 10/100	10/100
DHCP, Estática	DHCP, Estática	DHCP, Estática	DHCP, Estática	DHCP, Estática
24,1 x 17,3 x 13,2 cm 9,5 x 6,8 x 5,2 pulg.	24,1 x 17,3 x 13,0 cm 9,5 x 6,8 x 5,1 pulg.	15,0 x 17,3 x 13,0 cm 5,9 x 6,8 x 5,1 pulg.	15,0 x 14,5 x 10,2 cm 5,9 x 5,7 x 4,0 pulg.	Al. 41 mm, Diámetro, 286 mm Al. 1,61 pulg., Diámetro 11,27 pulg.
1,0 kg (2,1 libras)	0,7 kg (1,6 libras)	0,7 kg (1,6 libras)	0,5 kg (1,1 libras)	1,34 kg (3,0 libras)
Clase 2 PoE (3,1 W / 5,1 W)	Clase 2 PoE (2,6 W / 3,7 W)	Clase 2 PoE (2,8 W / 4,1 W)	Clase 3 PoE (2,9 W / 4,6 W)	Clase 3 PoE (4,3 W / 8,2 W)
Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22 Toma de auricular RJ-22	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet Toma de auricular RJ-22	Enlace de subida RJ-45 Ethernet Enlace de bajada RJ-45 Ethernet	RJ-45 Ethernet
100 metros	100 metros	100 metros	100 metros	100 metros
Sí	Sí	Sí	Sí	N/A



Oficina central internacional:
960 Stewart Drive
Sunnyvale, CA
94085 EE.UU.

+1 (408) 331-3300 Tel.
+1 (408) 331-3333 Fax
info@shoretel.com
www.shoretel.es

EMEA:
00800 408 33133 (gratuito)
+44 1628 826300 Tel

Copyright © 2008 ShoreTel. Todos los derechos reservados.
El logotipo de ShoreTel, ShoreTel, ShoreCare, ShoreGear, ShoreWare y ControlPoint son marcas comerciales registradas de ShoreTel, Inc. en Estados Unidos y en otros países. ShorePhone es una marca comercial de ShoreTel, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales y registradas mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. Las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
N° de pieza 850-1139-05/8.08